

# SalesapCRM

## Конфиденциальность и защита информации

### 1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

1.2. При регистрации на сайте salesap.ru (далее – Сайт) Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

1.3. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО «ВКИ24» (далее - Продавец), в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Клиентом, предоставления услуг, предоставления справочной информации, клиентской поддержки и в целях продвижения услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений.

1.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий ООО «ВКИ24» в отношении его персональных данных, то он должен направить письменное заявление об этом Продавцу на адрес электронной почты: [info@salesap.ru](mailto:info@salesap.ru).

1.6. Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- осуществления клиентской поддержки;
- предоставления справочной информации;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению услуг;
- для информирования Клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

### 2. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

2.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, с целью исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.salesap.ru](http://www.salesap.ru) и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель перешел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

2.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### **3. Хранение и использование информации Клиентом**

3.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для авторизации в системе SalesapCRM.

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

3.3. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.